

it-service

Definition von "it-service"

"IT-Service bezeichnet die Summe aller Dienstleistungen einer Informatik- bzw. EDV-Abteilung. Diese Dienstleistungen können ganz oder in Teilen durch ein anderes Unternehmen erbracht werden, der IT-Service ist dann ausgelagert ("Outsourcing")."

(Quelle: Wikipedia)

Die Erbringung von IT-Service ist komplex. Wir finden mit Ihnen gemeinsam Lösungen und erstellen Konzepte, wie Ihre Ziele optimal erreicht werden können. Zu unseren Schwerpunktthemen rund um den it-service gehören

- arbeitsstationslösungen

- Beratung rund um alle Hard- und Softwarefragen
- Einrichtung von Hardware incl. Treiberinstallation
- Einrichtung von Peripheriegeräten wie Druckern, Scanner, Webcams, etc.
- Einrichtung von Betriebssystemen und Schulung
- Antiviren- und Malware-Lösungen je nach Bedarf

- netzwerklösungen

- Entwicklung von Konzepten rund um Ihr Netzwerk
- Datensicherungskonzepte
- Serverbetreuung und Installation
- Antiviren- und Malware-Lösungen je nach Bedarf
- Migrationen

- wlan-lösungen

- Einrichtung einer WLAN-Umgebung bei Ihnen
- Einbindung des WLANs in Ihr vorhandenes Netzwerk
- Absicherung der WLAN-Verbindungen
- Siehe mehr zum Thema it-sicherheit

- email-loesungen

- Inhouse Email-Lösung basierend auf Microsoft Exchange Systemen
- Einbindung von Aussendienstmitarbeitern in Ihre Email-Lösung
- Einrichtung und Wartung von Exchange-Systemen und des obligatorischen Spamschutzes

- mobil-loesungen

- Einbindung von mobilen Clients in Ihre Email- und Kommunikationslösung
- Wahlweise via GPRS / GSM / UMTS oder WLAN

- electronic-banking-loesungen

- Einrichtung von electronic-banking Software
- Erarbeitung eines Sicherheits- und Berechtigungskonzeptes bei Multiuserumgebungen
- Netzwerkinstallation
- Einweisung und Schulung

- hotel-loesungen

- Installation von hotelspezifischen Softwareprogrammen
- Erarbeitung eines Sicherheits- und Berechtigungskonzeptes bei Multiuserumgebungen
- Netzwerkinstallation
- Einweisung und Schulung

Wir bieten Full-Service zu fairen Preisen!

Fragen Sie uns - wir beraten Sie gerne!